# Cim: Nemzetközi nagyvállalatok ERP rendszereiben a centralizálás és decentralizálás tendenciái, az információ és szervezeti architektúra viszonyának vizsgálata

Kepzesi\_szint: MSc

Temavezeto: Molnár Bálint

Email: molnarba@inf.elte.hu

Temakor: ERP rendszerek

A nemzetközi vállalkozások informatikai adatfeldolgozásánál különböző

tendenciák érvényesülnek, amelyet a jelenlegi pénzügy-gazdasági válság is

befolyásol.

A szolgáltatás kihelyezés (outsourcing), a vállalati szervezeti

architektúrában és az ahhoz illeszkedő informatikai és alkalmazási/

vállalati irányítási rendszer architektúrákban a decentralizálás,

centralizálás és hibrid megoldások megvalósulása.

A Heeks könyvben található centralizálás- hibrid-decentralizálás

kontinuumot alkalmazva az információrendszer architektúra

centralizáltsági fokának elemzésére, leírására is felhasználhatók.

Az információrendszer architektúra másik elméleti keretrendszerét ZACHMAN

keretrendszert és a TOGAF ipari szabvány informatikai architektúra leírás

is használható.

A szervezeti folyamatok és munkafolyamatok leírásánál, a szervezeti

tevékenységek architektúrájának leírására a BPM és BPEL leíró eszközök

használhatók.

Lehetséges megközelítések:

1. A tendenciák feltárása, elemzése, egyes konkrét esetek esettanulmányban

történő feldolgozás.

2. Mintavételezéssel, statisztikai módszerekkel a tendenciák elemzése.

3. Összehasonlító tanulmány készítése a felmért, feltárt estekre.

4. Az egyes esetek információ architektúrájának leírása architektúra

tervező, leíró módszertan segítségével, Összehasonlító tanulmány készítése

a leírások alapján.

Adatminőség (CARTA)

Teljesség (Completeness): A felhasználó számára szükséges adatok

megjelenítésének foka

Pontosság (Accuracy): A hibás/pontatlan adatok aránya a rendszer összes

adatához képest

Jelentőség (Relevance): Egy adott döntés meghozatalához vagy lépés

megtételéhez milyen mértékben kellenek a rendszerbeli adatok

Időszerűség (Timeliness) : Egy adott időkorláton belül milyen mértékben

tudja a rendszer előállítani az igényelt adatokat

A megjelenítés megfelelősége (Appropriateness of presentation): A rendszer

által előállított adatok hozzáférhetőségének és végfelhasználó számára

értelmezhetőségének a foka

ITPOSMO ellenőrzési lista (szerkezeti oldal)

Információ:

digitálisan tárolt formális és a rendszerrel kapcsolatban álló emberek

által használt informális információk

Technológia:

Elsősorban információ-technológia, de hagyományos papír és analóg

távközlés is

Folyamat (Process):

Az információrendszerben érintett felek által végzett tevékenységek mind

információ feldolgozó mind ügyviteli folyamatok

Célok és értékek (Objectives&values):

Cél: a szervezeti politikák, az önérdek kifejeződései, valamint a

szervezet formális stratégiájának megtestesítői

Érték: a szervezeti kultúra – mi a helyes és helytelen

Alkalmazottak és képességek(Staff&skills):

Az információ-rendszerben érintett alkalmazottak, egyéb felhasználók

kompetenciáik és képességeik

Vezetési, irányítási rendszer és szerkezete (Management systems&Structures

):

Az információ- rendszert felhasználó átfogó szervezet irányítási rendszer,

valamint az érintett más kormányzati szervezetek/ csoportok formális és

informális felépítése

Egyéb források (Other resources):

Elsősorban pénz, idő, amely információ- rendszer megvalósításához

szükségesek

Külső világ (Outside world):

A politikai, gazdasági, társadalmi-kulturális, technológiai és

jogrendszeri tényezők, amelyek hatást gyakorolnak az információ-

rendszerben érintett fontos partnerekre

CIPSODA ellenőrzési lista (folyamat oldal)

Adatgyűjtés (Capture):

Feldolgozatlan adatok összegyűjtése, amelyek az információ- rendszernek

szükségesek

Adatbevitel (Input):

Az adatok bevitele („betáplálása”) az információ- rendszerbe

Folyamat (Process):

Az adatok módosítása kalkuláció, osztályozás, válogatás stb. révén.

Tárolás (Store):

A feldolgozatlan és a feldolgozott adatok tárolása információ-rendszerben

Adatkimenet (Output):

A feldolgozott adatok kibocsátása.

Döntés (Decision):

Ha feldolgozott adatok annyira hasznosnak bizonyulnak, hogy információnak

tekinthetők, akkor felhasználhatók döntéshozatalhoz

Cselekmény (Action ):

A döntés végrehajtása

Implicit tevékenység : Az egyes feladatok közötti adat-és információcsere

(kommunikáció)

Centralizált:

A döntések a legmagasabb vagy a legközpontibb helyen születnek

Decentralizált:

A döntéseket több szinttel a legmagasabb vezetői pozíció alatt hozzák meg

Önálló munkacsoportok/ szervezeti egységek, vagy egyes személyek

Végfelhasználói informatika: ugyanazok akik felhasználják az

információrendszer kimeneteit (a belső végfelhasználók) egyben

működtetik, és /vagy fejlesztik, és / vagy irányítják

Hibrid:

A döntéseket egyaránt hoznak a legmagasabb és alacsonyabb szinteken, külön-

külön vagy összehangoltan

1. Heeks, Implementing & Managing e-government,

<http://books.google.hu/books?id=hRzAnMulatUC&pg=PA254&lpg=PA254&dq=egovernment+e-government+help+desk&source=web&ots=7Vs7HHDu3o&sig=zbPk8Qb0KyUyCfMsyhU6JwiBwH8&hl=en&sa=X&oi=book_result&resnum=2&ct=result#PPA4,M1>

2. TOGAF Version, The Open Group Architecture Framework (TOGAF),

<https://store.opengroup.org/catalog/product_info.php?products_id=100>

3.

<http://www.zachmanframeworkassociates.com/Standards/protected/Enterprise-Framework-Standards>

4. Zachman:

<http://www.zachmaninternational.com/index.php/ea-articles/28-1987-ibm-systems-journal-a-framework-for-information-systems-architecture>

5. Homonnay Gábor , Alkalmazási rendszerek, 2003, Műszaki

Könyvkiadó, Budapest

6. <http://erp.lap.hu/>

7. ERP - VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZEREK, Michael H. Kremzar - Thomas

F. Wallace

8. ERP RENDSZEREK MAGYARORSZÁGON A 21. SZÁZADBAN,

<http://www.fo.hu/hu/konyv/gazdasag/menedzserkonyvek/erp_rendszerek_magyarorszagon_a_21_szazadban>

9. Vállalatirányítási információs rendszerek Magyarországon 2.,

<http://www.szakkonyv.hu/portal.aspx/product/show/3c77d637-61d3-45c2-855e-95d2f35411a4>

10. BPM — Business Process Management,

<http://www-01.ibm.com/software/info/bpm/>

11. BPEL, <http://bpel.xml.org/bpel-related-ibm-redbooks>

12. ELTE vezetésével magyar egyetemek együttműködésével végzett ERP rendszerekre vonatkozó adatgyűjtés (kézirat, nem nyilvános).

13. Homonnay Gábor , Alkalmazási rendszerek , 2003 , Műszaki Könyvkiadó

14. Szerkesztette: Hetyei József: ERP rendszerek Magyarországon a 21. században, 2004, Computer Books, Budapest, , ISBN: 963 618 318 X

15. Szerkesztő: Hetyei József: Pénzintézetek és állami intézmények információs rendszerei Magyarországon,Computer Books, Budapest, ISBN: 963 618 291 4

16. Daniel Minoli, Enterprise Architecture A to Z Frameworks, Business Process Modeling, SOA, and Infrastructure Technology, Auerbach Publications, Taylor & Francis Group, ISBN 978-0-8493-8517-9, 2008

17. Gregoris Mentzas and Andreas Friesen, editors, Semantic enterprise application integration for business processes : service oriented frameworks , Business Science Reference (by IGI Global), 2010,

18. Martin Op ’t Land, Erik Proper, Maarten Waage, Jeroen Cloo,Claudia Steghuis, Enterprise Architecture, Creating Value by Informed Governance, 2009 Springer-Verlag Berlin Heidelberg, ISBN 978-3-540-85231-5

19. Marc Lankhorst et al., Enterprise Architecture at Work, 2005, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, ISBN-10 3-540-24371-2

Isabel Seruca, José Cordeiro, Slimane Hammoudi, Joaquim Filipe, Enterprise Information Systems VI., 2006, Springer Verlag, ISBN-10 1-4020-3674-4