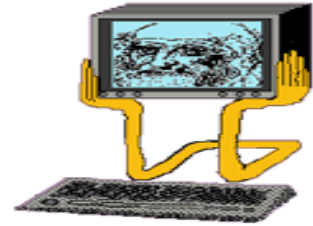


Módszerek és technikák

Milyen kérdésekre keresünk választ:

- | | |
|---------|---------------------------------|
| Miért? | Szervezeti szempontok |
| Mit? | Tevékenységek logikai modellje |
| Mikor? | Szervezeti események |
| Hogyan? | Szervezeti / működési szabályok |



Kipling from his poem "The Elephant's Child":

I keep six honest serving-men

(They taught me all I knew);

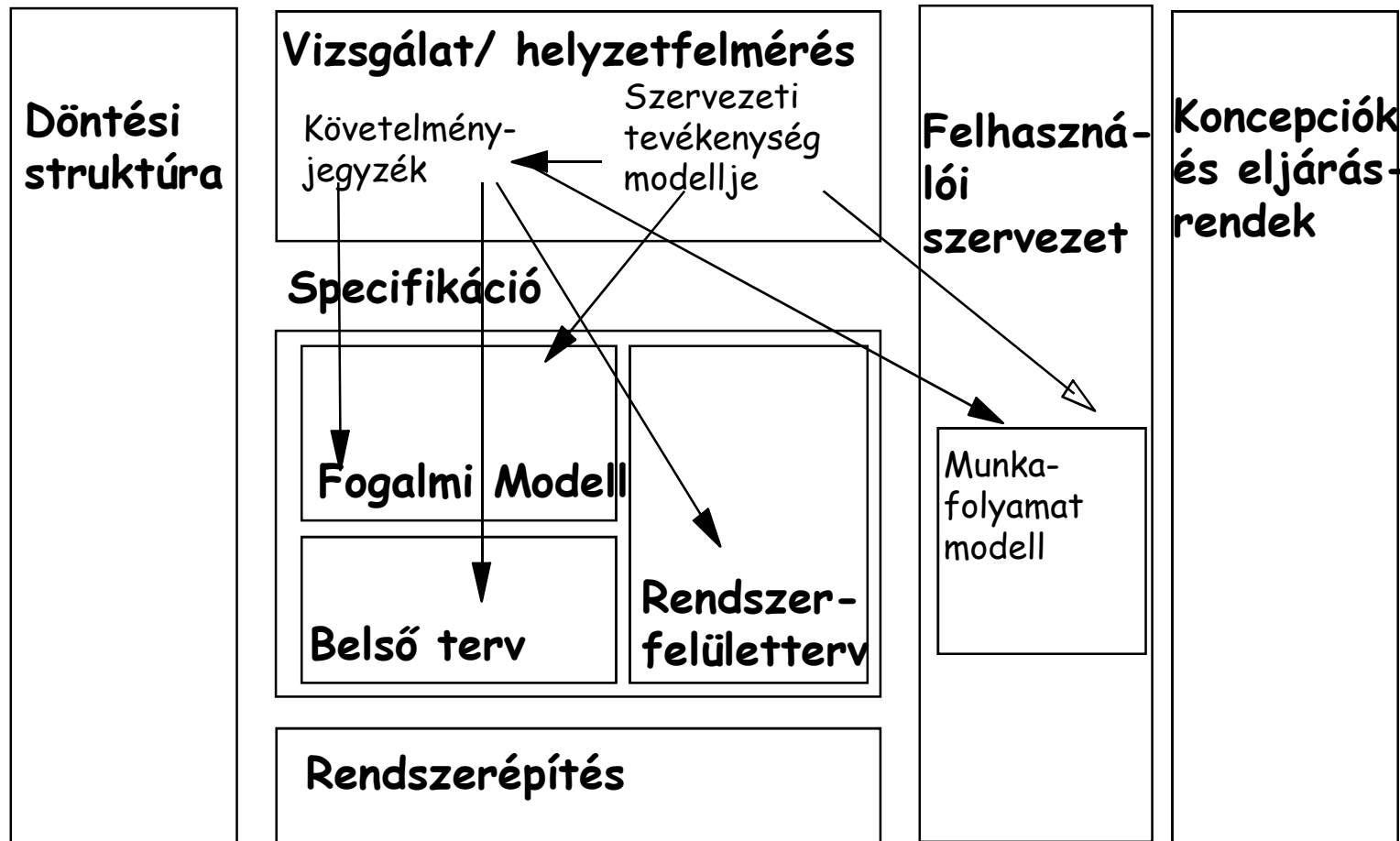
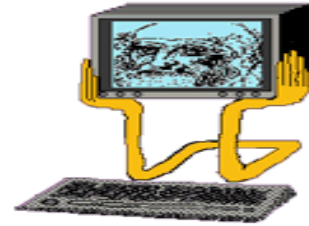
Their names are What and Why and When

And How and Where and Who.

http://www.kipling.org.uk/poems_serving.htm

<http://hu.wikipedia.org/wiki/5W%2B1H>

A BAM helye a 3 séma modellben



Információ gyűjtés / szolgáltatás és irányítás

1. szakasz irányítása

1. szakasz tervei Megegyezés a vizsgálat határainról

A projekt és a vizsgálat kiterjedése

Megvalósíthatósági tanulmány
Projektalapító okirat
előző vizsgálatok eredménye

115
A SZERVEZETI TEVÉKENYSÉG MODELL TETTESZTÉS
E

A szervezeti tevékenység modell

130
A JELENLEGI FOLYAMATOK VIZSGÁLATA

Kontextus ábra
Jelenlegi fizikai DFD-k
Elemi folyamatok leírása
Külső egyedek leírása
B/K leírás

120
KÖVETELMÉNYEK VIZSGÁLATA ÉS MEGHATÁROZÁSA

Követelményjegyzék

Felhasználójegyzék

Jelenlegi LDM

140
A JELENLEGI ADATOK VIZSGÁLATA

150
A JELENLEGI SZOLGÁLTATÁSOK RACIONALIZÁLÁSA

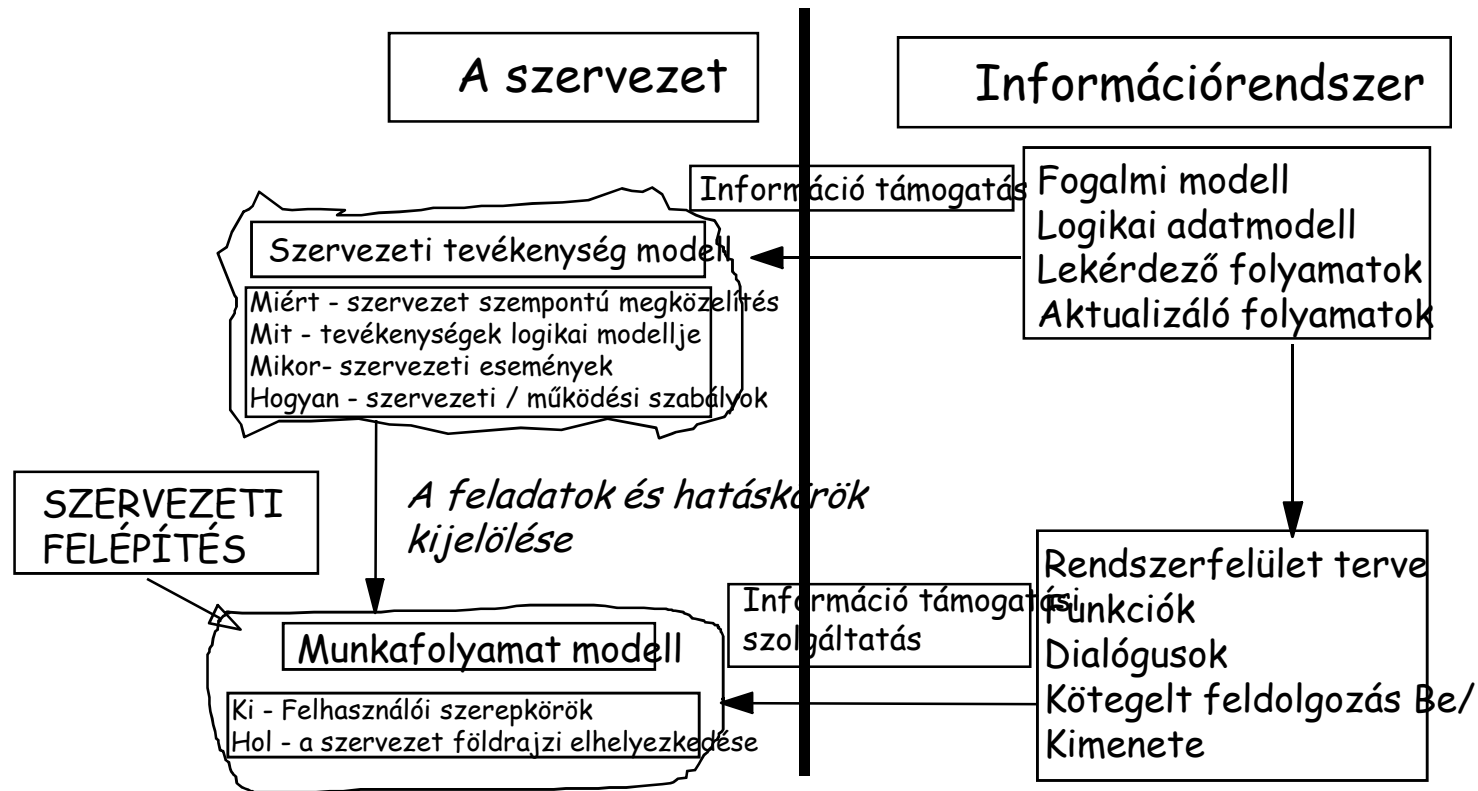
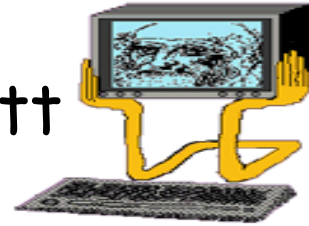
A szervezeti tevékenység modell
Kontextus ábra
Jelenlegi környezet LDM-je
Logikai DFM
Logikai adattár-entitás megfeleltetés
Követelményjegyzék
Felhasználójegyzék

A VIZSGÁLAT EREDMÉNYEINEK ÖSSZEÁLLÍTÁSA

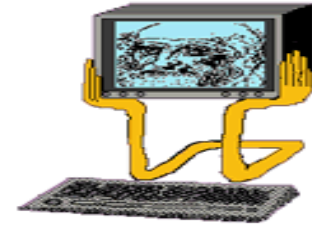
A szervezeti tevékenység modell
Jelenlegi szolgáltatások leírása
Követelményjegyzék
Felhasználójegyzék

2. szakasz szám

Egy információrendszerrel támogatott szervezeti működés



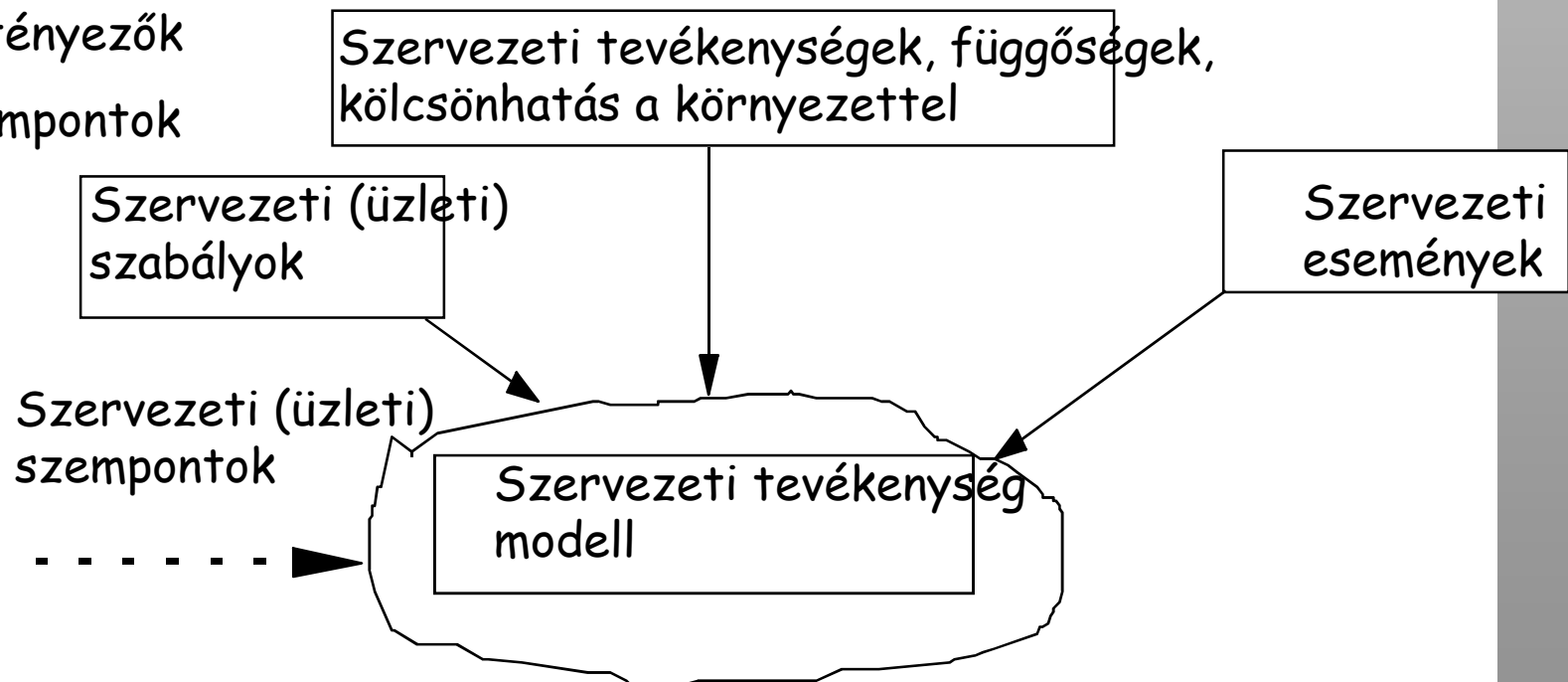
A szervezeti tevékenység modellezés módszerei és technikái



Miért? Szervezeti szempontok

A szervezeti tevékenység modell sematikus ábrázolása:

- kritikus sikertényezők
- szervezeti szempontok

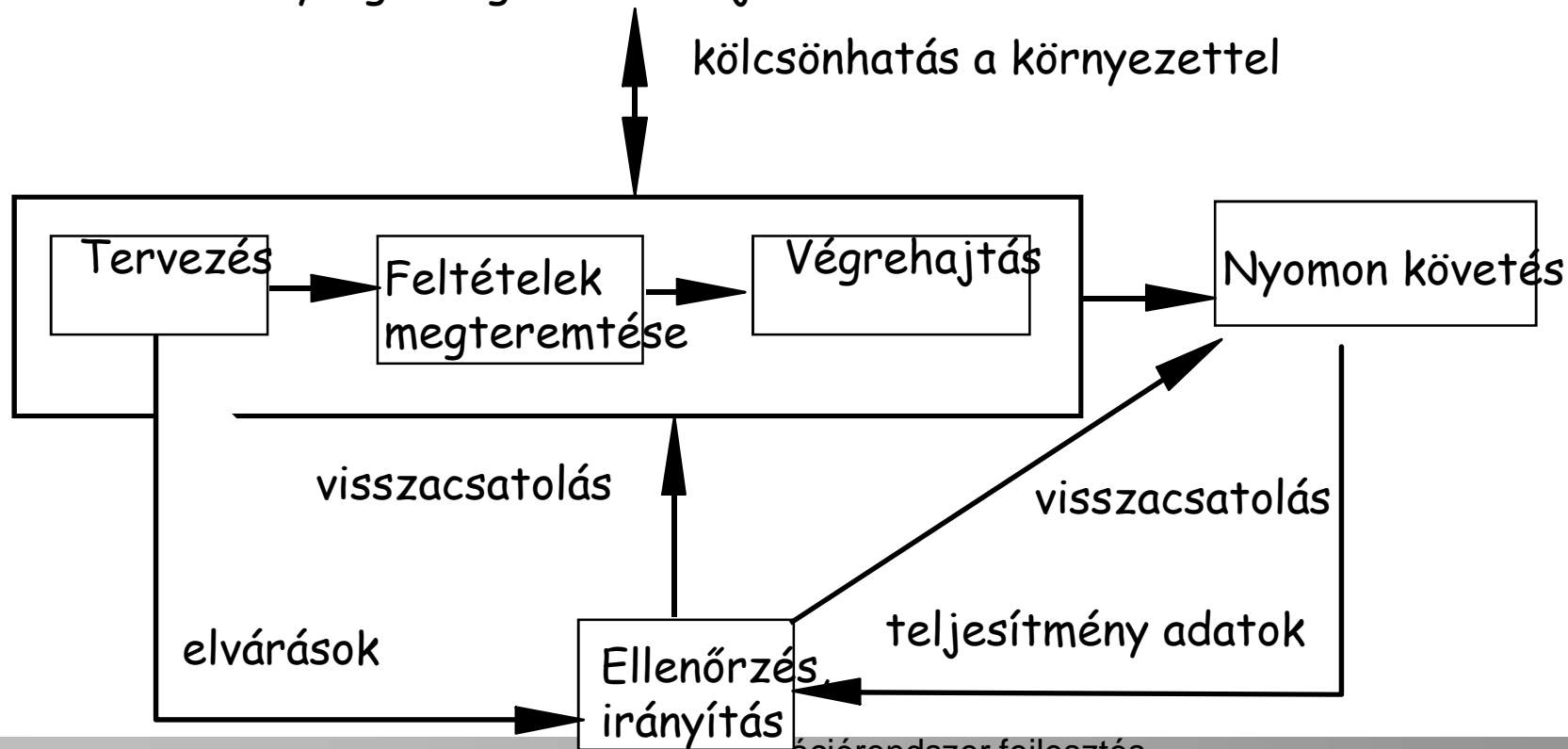




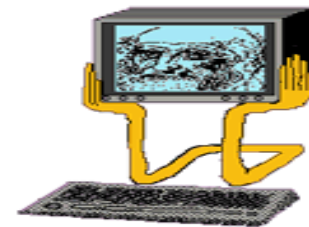
A szervezeti tevékenység modellezés módszerei és technikái

Mit? Tevékenységek logikai modellje

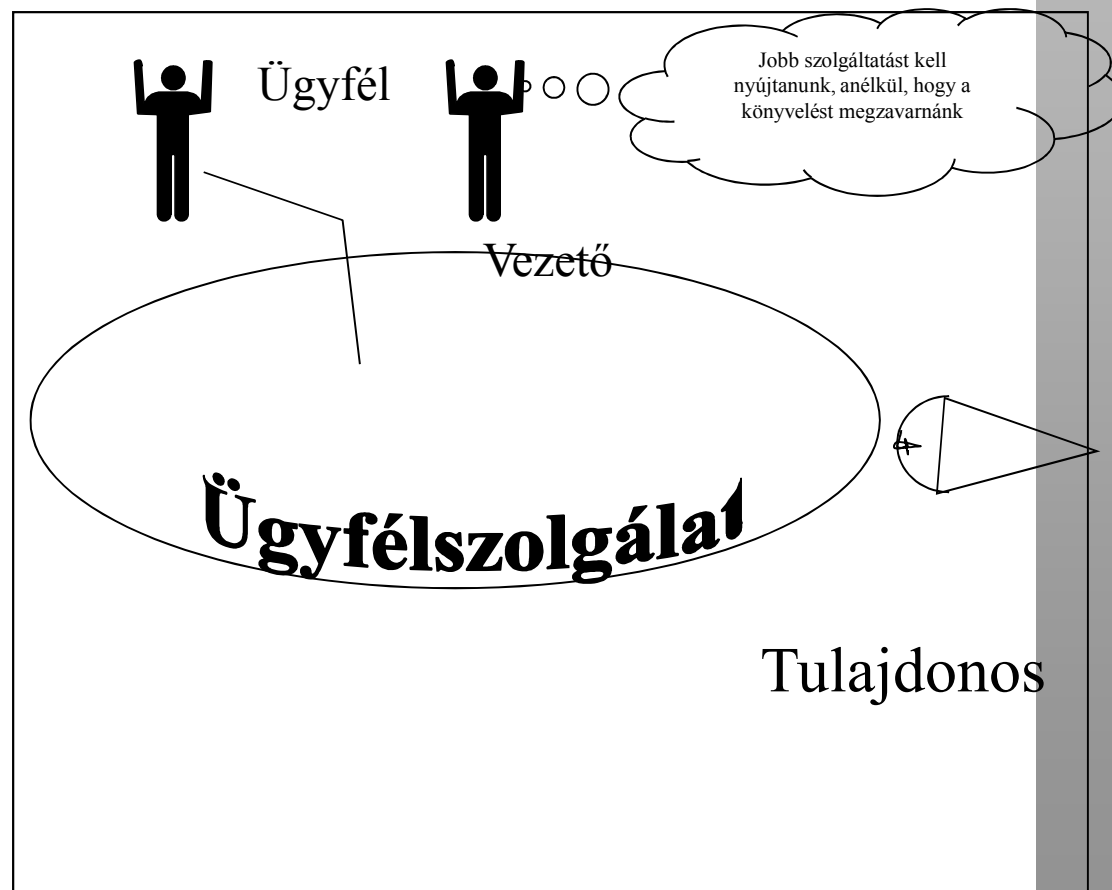
- Főtevékenység (alapfeladat)
- A tevékenységek logikai modelljének elemei:



Egy módszer a szervezet tevékenységeinek modellezésére
Checkland formális rendszer modellje: Soft System Methodology (SSM)



A szervezeti,
szervezési
probléma
megértésének
leírása
„részletes
képben” (rich
picture)



Egy módszer a szervezet tevékenységeinek modellezésére

Checkland formális rendszer modellje: Soft System Methodology (SSM)



A probléma, a helyzet megértése (Részletes kép)

A rendszer modellek felépítése (Gyökér definíció)

A modellek és a valóság összehasonlítása

Az összehasonlítás eredményeinek feldolgozása, az ellentmondások feloldása

Egy módszer a szervezet tevékenységeinek modellezésére



Checkland formális rendszer modellje: Soft System Methodology (SSM)

- A gyökér definíció : a szervezetre / vállalatra vonatkozó olyan állítás, amely azt fogalmazza meg, hogy ez a rendszer tulajdonképpen micsoda, legalábbis azok szerint, akikkel konzultációkat folytattak ebben a tárgyban (a szervezeti / üzleti nézőpontot ragadjuk meg ezen a ponton);
- mindegyik gyökér definícióból levezetik a legfontosabb tevékenységek főfeladatainak modelljét;
- az összes fontos nézőpont egyeztetésével egy olyan modellt alakítanak ki, amiben konszenzus van (Logikai Tevékenység Modell);
- leellenőrzik a résztvevő felek egyetértésével létrehozott modellt, vajon mennyire egyezik a valósággal.

Egy módszer a szervezet tevékenységeinek modellezésére

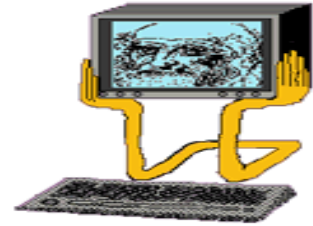
Checkland formális rendszer modellje: Soft System Methodology (SSM)



Példák gyökér definícióra, gépkocsi kölcsönző vállalkozás esetén:

- "gépkocsi kölcsönzés révén megfelelő nyereség elérése a befektetett tőke után" (üzleti szempont: a gépkocsi kölcsönzés megfelelően jövedelmező üzletág lehet);

A főfeladatok modellje

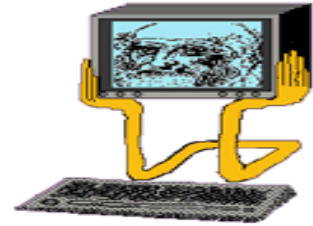


A **főfeladat** azt a közös célt / okot jelenti, amelyért a szervezet / vállalat dolgozik, a tevékenységeit folytatja.

Egy példa:

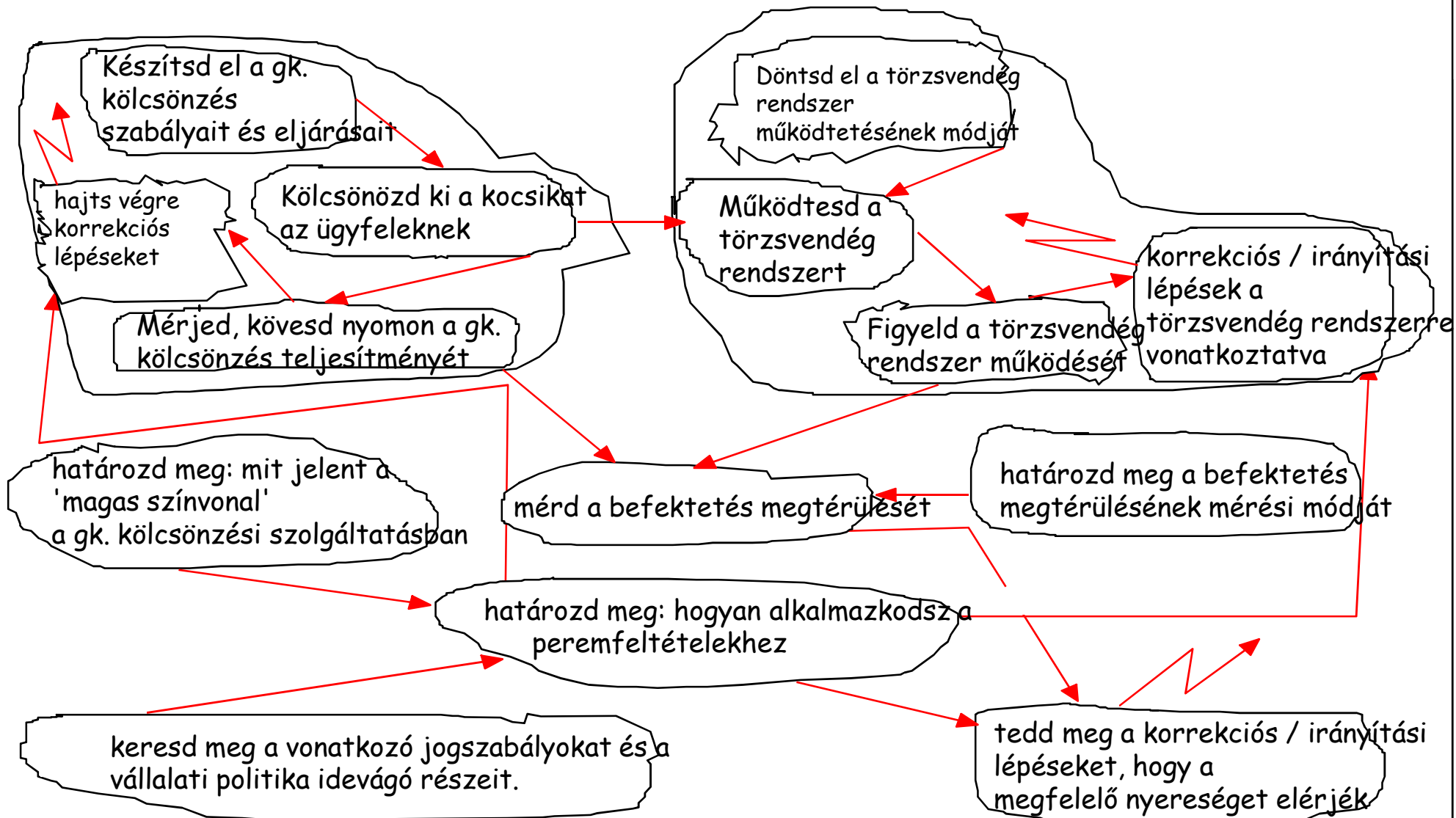
A rendszer magas színvonalú gépkocsi kölcsönzési szolgáltatást nyújt a nagy közönség számára és a lojális ügyfelek számára egy törzsvendég rendszert működtetnek, a jogszabályokkal és a vállalati politikával összhangban, mialatt megfelelő nyereséget biztosítanak.

Gyökér definíció kialakításában résztvevők

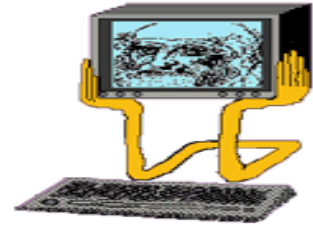


C ustomer	Szervezet ügyfele
A ctor	Szereplő
T ransformation	Átalakítás
W eltanschauung (World view)	Világnézet
O wner	Tulajdonos
E nvironment	Környezet

A főfeladatok modellje

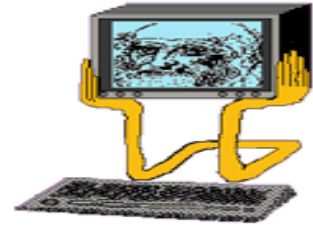


A szervezeti tevékenység modellezése



- A konszenzusos modell
- Ellentétben álló szervezeti/üzleti szempontok
- Hierarchikus lebontás
- Kölcsönhatások a külső és részrendszerekkel
- A Főfeladat modell és a valóság összevetése

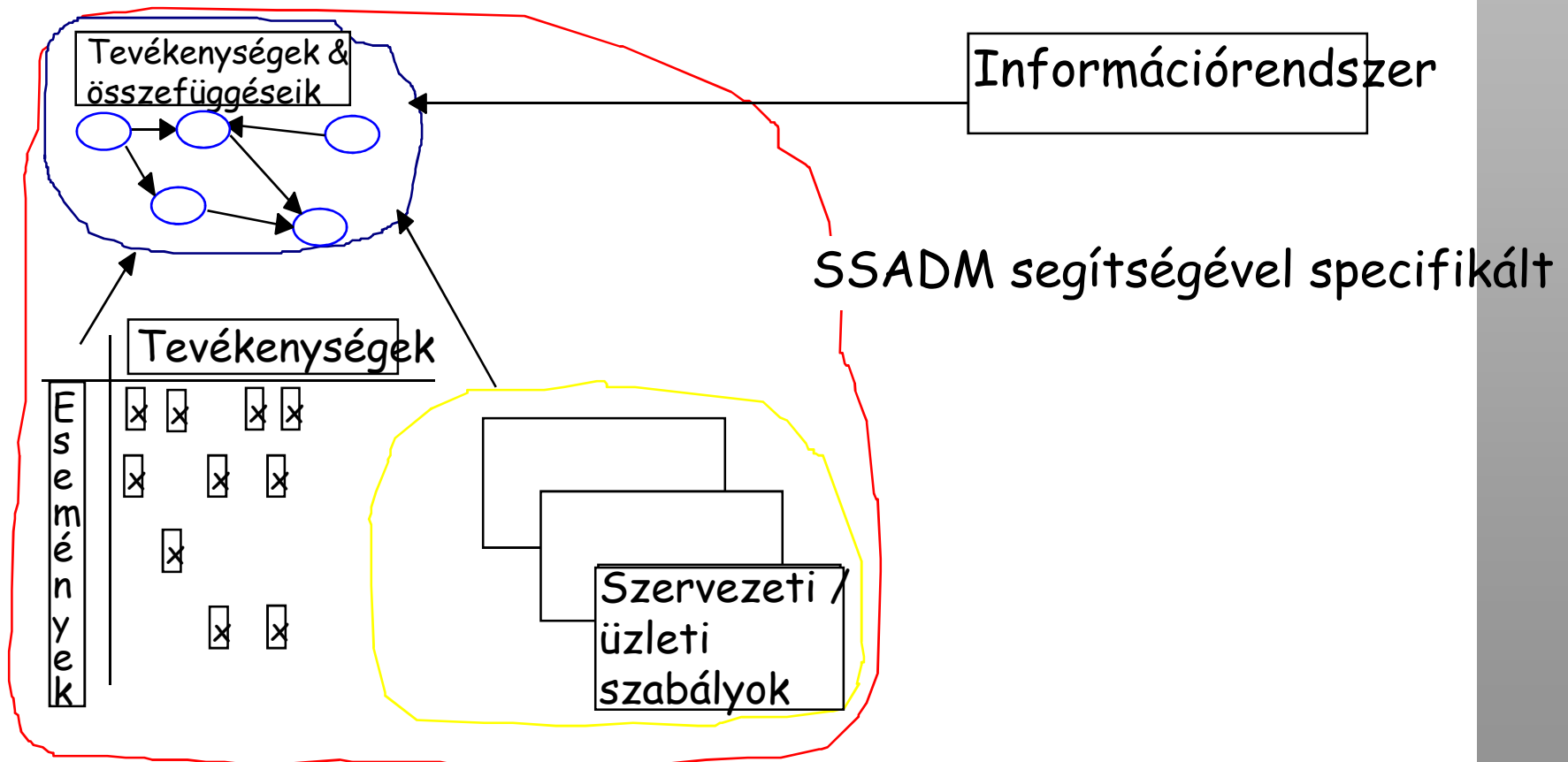
Az SSM legfontosabb termékei



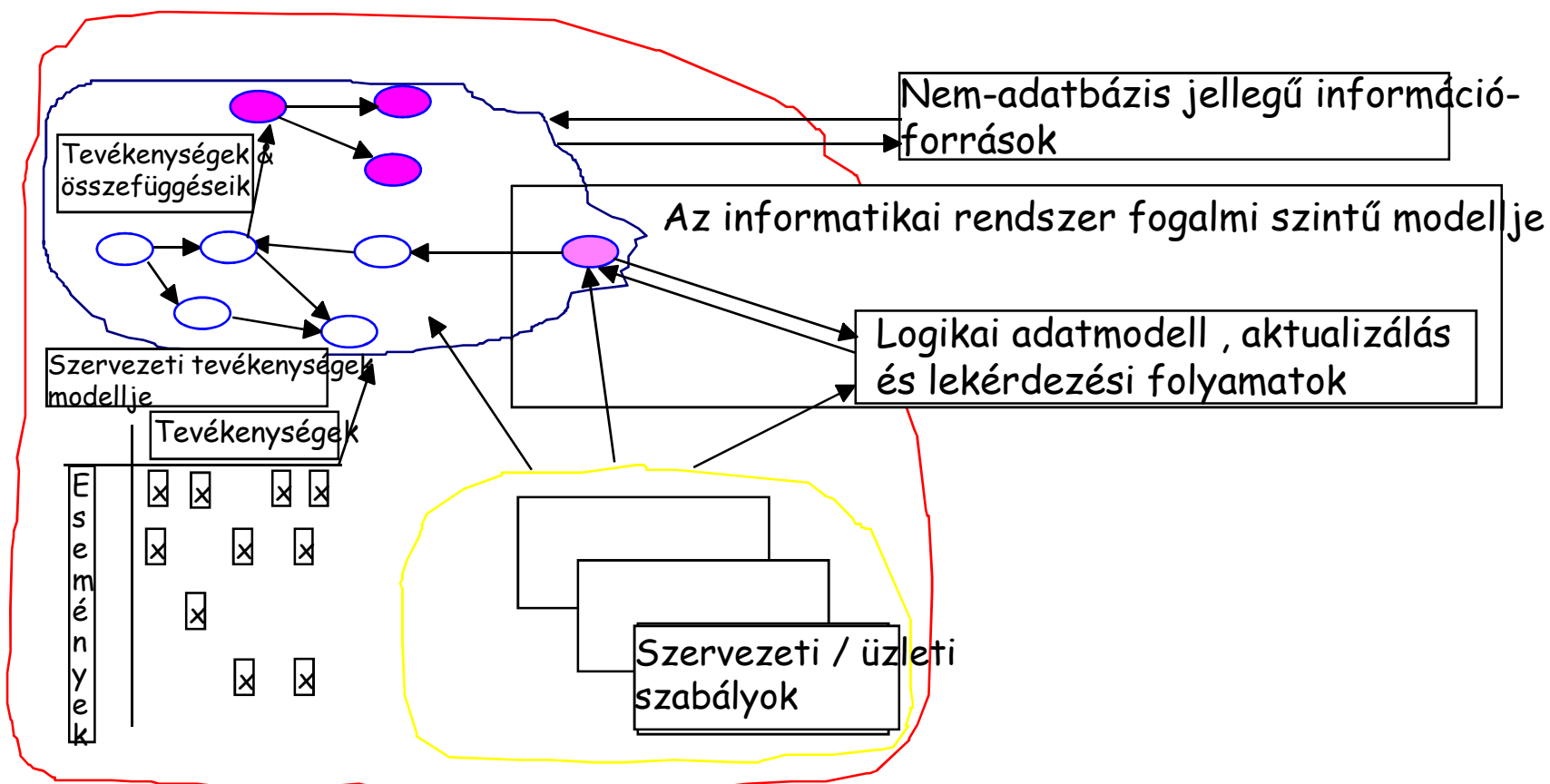
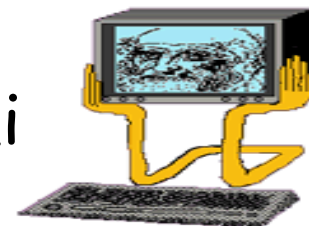
- A célkitűzések és szándékok
- Az elemek közötti összefüggések
- A teljesítmény mérése
- Nyomonkövetési és irányítási mechanizmus
- Döntéshozatal eljárása
- Rendszer határa
- Erőforrások
- Rendszerhierarchia
- **Szervezeti események** (nem SSM elem, de az SSADM igényli)
- Szervezeti-működési szabályok
- Szervezeti felépítés
- **Ki csinál mit**



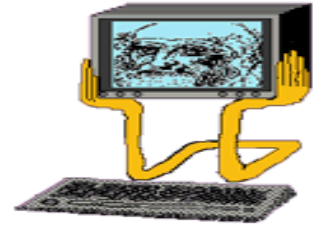
A szervezet tevékenységei és az információ támogatás



Az információ-támogatás különböző típusai



Kapcsolat az egyéb technikákkal



- DFD:
Az "Igényelt Rendszer Adatfolyam Modell" közvetlenül a főfeladat modellből vezethető le
- LDM
- Munkafolyamat Modell
A főfeladat modellből alakíthatjuk ki