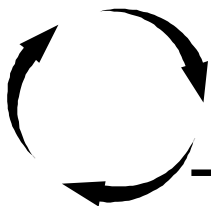


MINŐSÉG

BS 4778

"Egy termék vagy szolgáltatás jellemzőinek és sajátosságainak összessége, amelyek együttesen egy adott szükséglet kielégítésére képesek".



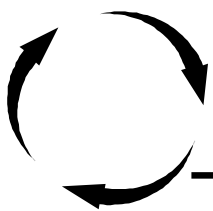
MINŐSÉG SZABÁLYOZÁSA

MINŐSÉG IRÁNYÍTÁS

MINŐSÉG BIZTOSÍTÁS

MINŐSÉG-
ELLENŐRZÉS

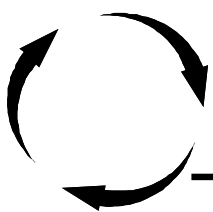
MINŐSÉGELLENŐRZÉS



TIPIKUS PROBLÉMÁK

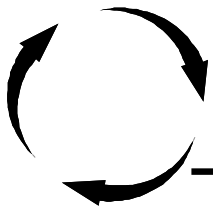
1. Nehezen karbantartható termékek
2. A felhasználó elégedettségének hiánya
3. Változó specifikációk
4. Elévült dokumentációk
5. A szabványok helytelen használata
6. Elavult előírások
7. Szervezetlen terméktesztelés
8. A termék nem igazán működik

***MINDEZ EK A MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS
HIÁNYÁRA UTALNAK***



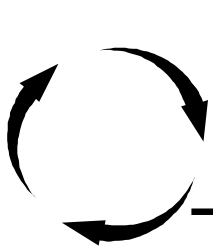
A MINŐSÉG A PRINCE MÓDSZERBEN

- **Termékleírások**
 - **Minőségi kritériumok**
 - **Értékelési módszerek**
- **Transzformációk**
 - **A minőség be van tervezve!**



MINŐSÉG ÉRTÉKELÉS

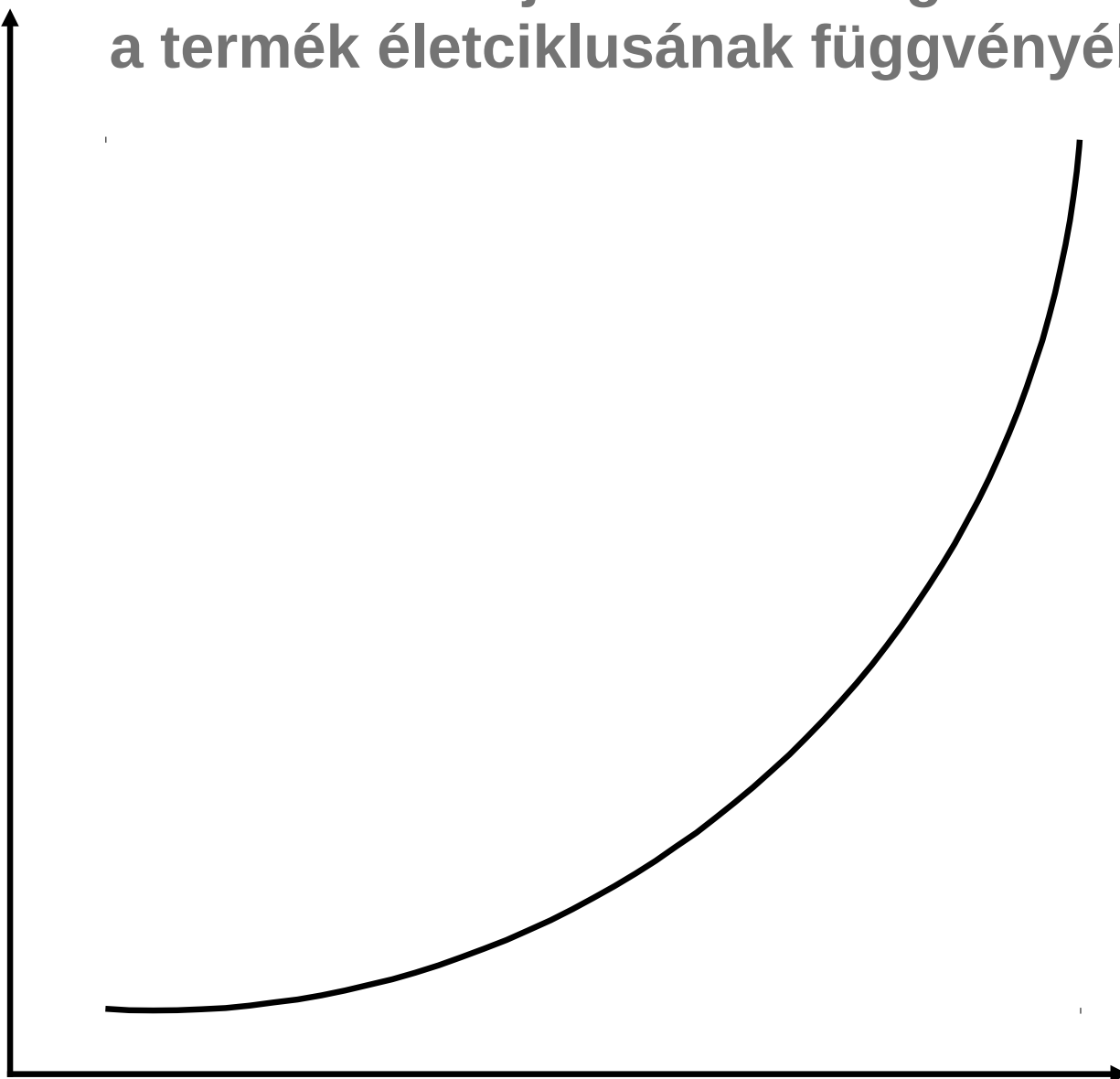
- **Tesztelés**
 - **Manuális**
 - **Automatikus, tesztelő eszköz
használatával**
- **Vizsgálat**
- **Minőségi szemle**



MINŐSÉGI SZINTEK

A hibajavítás költsége
a termék életrciklusának függvényében

£



A termék életrciklusa