# Cím Informatikai szolgáltatások összemérése (IT Benchmarking)

Kepzesi\_szint: MSc

Temavezeto: Molnár Bálint

Email: molnarba@inf.elte.hu

Temakor: Egyéb...,IT szolgáltatás menedzsment

Az informatikai szolgáltatáso, vállalatokon belül, vállalatok közötti

összehasonlításának, összemérésnek módszerei, alkalmazása, összehasonlító

tanulmányozása.

IT Services; Costs, Metrics, Benchmarking and Marketing, <http://books.google.hu/books?id=TxAcZ-sA6L0C&hl=hu>