# Cim Folyamatszervezés és modellezés adaptív ügykezelés révén - Vállalati és / vagy közigazgatási környezetben

Kepzesi\_szint: MSc

Temavezeto: Molnár Bálint

Email: molnarba@inf.elte.hu

Temakor: Alkalmazásintegráció,Folyamat- és dokumentum-menedzsment,Informatikai biztonság és IT audit,Rendszerfejlesztés,rendszermodellezés

Elofeltetelek:

Tol: 2016.09.01

Ig:

$UpdatedBy: CN=Balint Molnar/O=Informatika

$Revisions: 2016.09.01 21:11:18

Az egyik lehetséges paradigma a folyamatszervezés, -modellezés,

-tervezésre az adaptiv ügyillesztési, ügykezelési megközelítés.

Mivel az előre definiált automatizált munkafolyamatok (workflow)

alkalmazása nem ad kellő rugalmasságot a vállalati/közigazgatási

ügyintézés során, ezért az Adaptive Case Management filozófia (ACM) mentén

felépített vállalati/közigazgatási ügyintézés egy lehetséges alternatíva

Az ACM alapú megközelítés alapján végzett munkafolyamat szervezés

megfigyelése, leírása, összehasonlító elemzése, pl. közigazgatásban,

vállalkozásoknál.

Összehasonlító elemzés az egyéb folyamatszervezési és modellezési

változatokkal.

Az ACM modellezés mögött meghúzódóó ontológiák, adatmodellek vizsgálata.

Az információrendszerek modellezésének és az ACM alapú folymatmodellezés

kapcsolatásnak vizsgálata, A dokumentum alapú modellezés és az ACM

viszonya.

Oppl, S., Fleischmann, A.: S-BPM ONE - education and industrial

developments. In: 4th

International Conference, S-BPM ONE 2012, Vienna, Austria, 4–5 April 2012.

Proceedings.

Communications in Computer and Information Science. Springer, Berlin

Heidelberg (2012)

Milner, R.: A Calculus of Communicating Systems. Springer, Secaucus (1982)

Metasonic: What’s S-BPM. https://www.metasonic.de/en/s-bpm (2015).

Accessed 08 Oct

2015

Scheer, A., Abolhassan, F., Jost, W., Kirchmer, M.: Business Process

Excellence: ARIS in

Practice. Springer, Berlin (2012)

9. Davis, R., Brabander, E.: ARIS Design Platform: Getting Started with

BPM. Springer, Berlin

(2007)

BOC Group: BPMS (Business Process Management System).

http://www.boc-group.com/

products/adonis/bpms-method-life-cycle/ (2015). Accessed 18 Sept 2015

BOC Group: Business Process Management with ADONIS and the ADONIS Process

Portal.

http://www.boc-group.com/products/adonis/ (2015). Accessed 18 Sept 2015

Fischer, H., & Schneeberger, J. (Eds.). (2013). S-BPM ONE-Running

Processes: 5th International Conference, S-BPM ONE 2013, Deggendorf,

Germany, March 11-12, 2013. Proceedings (Vol. 360). Springer.

Motahari-Nezhad, H. R., & Swenson, K. D. (2013, July). Adaptive case

management: Overview and research challenges. In 2013 IEEE 15th Conference

on Business Informatics (pp. 264-269). IEEE.

Swenson, K. (2011). Taming the Unpredictable: Real World Adaptive Case

Management: Case Studies and Practical Guidance. Future Strategies Inc..